

Algemene Voorwaarden

ISO Register International is gevestigd te Hardenberg, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 08225692, alwaar deze Algemene voorwaarden gedeponereerd zijn.

E-mail: info@isoregister.nl

Website: <http://www.isoregister.nl>

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Algemene Voorwaarden*: Algemene voorwaarden zoals hier beschreven en welke in iedere willekeurige andere vorm kenbaar gemaakt kunnen worden.
- b. *Registratieovereenkomst*: de overeenkomst tussen ISO Register International en Opdrachtgever op grond waarvan ISO Register International aan Opdrachtgever ruimte voor ISO certificaatregistratie en/ of advertentieruimte ter beschikking stelt op haar Website.
- c. *Dienst(en)*: De dienst(en) die ISO Register International levert aan Opdrachtgever.
- d. *ISO register*: ISO Register International, gevestigd te Hardenberg, ingeschreven bij de kamer van Koophandel/ Zwolle onder nummer 08225692
- e. *Opdrachtgever*: de wederpartij van ISO Register International bij registratie- en/ of advertentieovereenkomst.
- f. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ISO Register op grond waarvan ISO Register Diensten aan Opdrachtgever levert.
- g. *Partijen*: ISO Register International en Opdrachtgever.
- h. *Website*: de website waar ISO Register haar diensten op aanbiedt.
- i. *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op specifieke kennis en eenlijnsprestaties (prestaties die op één lijn te stellen is met een intellectueel eigendomsrecht).

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Het bepaalde in deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tussen ISO Register en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overeenkomsten kunnen mondeling, schriftelijk, elektronisch of op enige andere wijze zijn gedaan of tot stand gekomen zijn. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Indien een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gewijzigd is of vervallen is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing blijven.

2.3 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor ISO Register slechts bindend indien en voor zover ISO Register zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangepaste rechtsverhoudingen.

2.5 Indien ISO Register schriftelijk akkoord is gegaan met afwijkende voorwaarden blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht.

2.6 ISO Register is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten. De wijziging zal via de website van ISO Register of op een andere wijze aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Indien Opdrachtgever de wijziging, op basis van redelijke argumenten, niet wenst te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.

Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van ISO Register zijn vrijblijvend, tenzij door ISO Register uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een opdracht tot levering van Diensten door ISO Register kan telefonisch, mondeling, schriftelijk, elektronisch of op enige andere wijze zijn gedaan of tot stand gekomen zijn.

3.4 Een registratieovereenkomst met betrekking tot opname in het register van ISO gecertificeerde bedrijven, het ISO Register, kan uitsluitend tot stand komen indien de opdrachtgever beschikt over één of meerdere geldige ISO managementsysteem certificaten, toegekend door een geaccrediteerde certificatie-instelling.

3.3 ISO Register biedt haar diensten aan via een elektronische Registratieovereenkomst op haar website. Na ontvangst van de volledig ingevulde Registratieovereenkomst ontvangt Opdrachtgever een bevestiging van de opdracht per e-mail. Indien de overeenkomst op enigerlei andere wijze tot stand gekomen is, wordt deze eveneens schriftelijk per post of elektronisch per e-mail bevestigd.

3.6 Een overeenkomst is tot stand gekomen en bindend nadat ISO Register de opdracht van de opdrachtgever aanvaard heeft en per e-mail of schriftelijk bevestigd heeft.

3.7 ISO Register heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren.

Artikel 4. Tarieven en betaling

4.1 ISO Register levert haar diensten tegen maandelijkse registratietarieven zoals overeengekomen en vermeld op de registratieovereenkomst.

4.2 De vermelde registratietarieven op de registratieovereenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW.

4.3 De geldende registratietarieven op de datum van overeenkomst zijn gedurende 12 maanden, vanaf de overeenkomstdatum, van kracht.

4.4. ISO Register behoudt zich het recht voor om de tarieven periodiek te herzien en aan te passen op basis van de prijs- en loonontwikkelingen. ISO Register zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de tariefwijzigingen. De herziene tarieven zijn eerst van toepassing op de datum van verlenging van de registratieovereenkomst tussen ISO Register en de Opdrachtgever.

4.5 De maandtarieven worden op jaarbasis (per 12 maanden) vooraf gefactureerd.

4.6 ISO Register behoudt zich het recht voor om haar facturen per e-mail aan de Opdrachtgever te verzenden.

4.7 De Opdrachtgever is gehouden de facturen van ISO Register binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te betalen, zonder zich te beroepen op enige korting, verrekening of opschorting.

4.8 Indien er sprake is van machtiging van automatische incasso van het Registratietarief, wordt het factuurbedrag van het Registratietarief automatisch geïncasseerd ten laste van het in de Registratieovereenkomst vermelde bankrekeningnummer van de Opdrachtgever ten gunste van de ING bankrekeningnummer 46.18.481 ten name van ISO Register International. De automatische incasso vindt plaats binnen 8 dagen na factuurdatum.

4.9 Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt te zijn zal Opdrachtgever daar middels e-mail van op de hoogte worden gesteld en is Opdrachtgever gehouden het niet geïncasseerde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum alsnog te voldoen en ervoor zorg te dragen dat alle daarop volgende betalingen wel via de automatische incasso geïncasseerd kunnen worden.

4.10 Bij niet tijdige en volledige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

4.11 Vanaf de datum van verzuim, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand tot aan de datum van gehele betaling. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend.

4.12 Wanneer de Opdrachtgever in gebreke is of in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan zullen alle kosten ter verkrijging van betaling, in of buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

4.13 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen alle vorderingen van ISO Register en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens ISO Register onmiddellijk opeisbaar zijn.

4.14 ISO Register is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens ISO Register volledig voldaan heeft. (Dit houdt in dat ISO Register gedurende het verzuim van de Opdrachtgever de registratiegegevens van de Opdrachtgever zal verwijderen en de inlogfunctie op de website van ISO Register zal blokkeren).

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

5.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van 12 aaneensluitende maanden na datum van overeenkomst, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

5.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar.

5.3 Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden steeds automatisch verlengd met een zelfde periode, mits de opdrachtgever tegen het eind van de overeenkomstperiode schriftelijk per aangetekende post te kennen heeft gegeven geen prijs meer te stellen op verlenging van de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de einddatum.

Artikel 6. Uitvoering

6.1 ISO Register zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. ISO Register zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. ISO Register kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.

6.2 ISO Register heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten.

6.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, heeft ISO Register het recht, zonder schadeplichtig te worden jegens de Opdrachtgever, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7. Rechten en plichten van de Opdrachtgever

7.1. De Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking geven, voor zover noodzakelijk aan het uitvoeren van de overeenkomst door ISO Register. De Opdrachtgever is verplicht ISO Register tijdig te voorzien van alle benodigde, waarheidsgetrouwe bedrijfsgegevens en informatie over de aan Opdrachtgever toegekende ISO certificaten.

7.2. De Opdrachtgever garandeert dat de gegevens, als onder 7.1 genoemd, correct en volledig zijn en dat zijn gebruik van de Diensten van ISO Register in overeenstemming zijn met de overeengekomen doeleinden en niet in strijd is met enige in Nederland geldende wetgeving en regelgeving en geen inbreuk maakt op eigendomsrechten van derden. Eveneens garandeert Opdrachtgever dat de verstrekte gegevens op geen enkele andere wijze onrechtmatig is.

7.3 De Opdrachtgever zal op geen enkele wijze handelen waardoor de reputatie en goede naam van ISO Register en de door haar aangeboden diensten aangetast wordt c.q. schade toegebracht wordt. Tegen aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding door derden vrijwaart Opdrachtgever ISO Register geheel alsmede voor alle kosten welke ISO Register dient te maken in verband met genoemde feiten terzake in dit artikel.

7.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enig recht of plicht over te dragen aan derden of te doen gebruiken, welke voortvloeien uit de overeenkomst. Het is niet toegestaan om derden toegang te verlenen tot de database van ISO gecertificeerde bedrijven in Nederland, (het ISO Register) op de website van ISO Register.

7.5. De Opdrachtgever krijgt na de totstandkoming van de overeenkomst door middel van het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot haar vermelding in de database van ISO gecertificeerde bedrijven (het ISO Register). Opdrachtgever heeft het recht om in de database zijn bedrijfsgegevens en de gegevens over zijn ISO certificaten op juistheid te controleren, aan te passen en actueel te houden, met dien verstande dat de Opdrachtgever de absolute plicht heeft om de geldigheid en status van zijn ISO certificaten nauwkeurig bijhoudt en deze onmiddellijk aanpast na wijziging.

7.6 De Opdrachtgever draagt zorg voor zorgvuldige geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

7.7 Ingeval van een uitgebreide Registratieovereenkomst heeft Opdrachtgever het recht om door middel van vermelding van zijn eigen website en bedrijfslogo te linken aan zijn website. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om links te plaatsen naar één of meerdere sites van derden.

7.8 Indien door misverstanden of fouten onjuiste bedrijfsgegevens of ISO certificaatgegevens of anderszins ontstaan zijn in de data van ISO Register, dient de Opdrachtgever de gegevens onverwijld aan te passen en te corrigeren. Opdrachtgever vrijwaart ISO Register voor alle schaden welke voortvloeien uit door de Opdrachtgever foutief toegevoegde gegevens aan de databank.

7.9 Uit vrije, openbaar toegankelijke informatiebronnen heeft ISO Register reeds een aantal ISO gecertificeerde bedrijven geselecteerd en in haar database opgenomen. De opname en vermelding in de database is geheel vrijblijvend en van tijdelijke aard. Indien met een reeds vermeld bedrijf in de database een registratieovereenkomst aangegaan wordt, dient dat bedrijf (de Opdrachtgever), nadat toegang is verstrekt tot de database, de reeds vermelde bedrijfsgegevens en ISO certificaatgegevens onverwijld te controleren, te completeren en te corrigeren voor zover noodzakelijk.

Artikel 8. Onrechtmatig gebruik

8.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de dienst(en) van ISO Register te gebruiken, dan wel te laten gebruiken, bewust of onbewust, voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse recht, de registratieovereenkomst, deze algemene voorwaarden en in het algemeen de normen van goede zeden en de redelijkheid en billijkheid die in het internetverkeer betamen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de navolgende handelingen en gedragingen:

- a. het inbreuk maken op eigendomsrechten van derde(n) of het onrechtmatig handelen jegens derde(n);
- b. het openbaar maken of verspreiden van enig pornografisch materiaal waar onder kinderpornografie;
- c. het zich schuldig maken aan het verspreiden van informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of enige andere vorm van discriminatie.

8.2 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 8.1 is ISO Register zonder voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever gerechtigd de levering van de dienst(en) op te schorten en/ of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor aansprakelijk te worden voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt of zal lijden. Ook is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige terugbetaling van registratietarieven op te eisen.

8.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft ISO Register te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving het recht om informatie uit haar database te verwijderen waarvan redelijkerwijs vaststaat dat deze inbreuk maakt op de rechten van derde(n) dan wel onrechtmatig is jegens derde(n).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 ISO Register kan de juistheid van de door haar op en/ of via de Website aangeboden informatie niet garanderen. ISO Register sluit terzake van alle verstrekte informatie op haar Website en in de database van ISO gecertificeerde bedrijven iedere aansprakelijkheid uit.

9.2 ISO Register is op geen wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor de informatieve gegevens welke door de opdrachtgever ingevoerd, gewijzigd of aangepast zijn in de database van ISO gecertificeerde bedrijven (het ISO Register).

9.3 ISO Register is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of de uitvoering van de Registratieovereenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

9.4 ISO Register is nimmer en in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door personen, medewerkers en/ of derden die ISO Register bij de uitvoering van haar taken en de Registratieovereenkomst heeft ingeschakeld. Eenzelfde uitsluiting voor aansprakelijkheid geldt ten aanzien van de leidinggevenden van ISO Register, behoudens indien en voor zover bij de leidinggevenden van ISO Register sprake zou zijn van door de Opdrachtgever te bewijzen opzet, grove onachtzaamheid of grove schuld.

9.5 Indien er met inachtneming van de vorige leden van dit artikel voor ISO Register op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die de Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door ISO Register, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van een geheel of gedeeltelijk Registratietarief waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.6 Schade waarvoor ISO Register op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien de Opdrachtgever deze binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht aan ISO Register, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

9.7 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij ISO Register schriftelijk te zijn ingediend binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van de schade op verval van iedere aanspraak.

9.8 De Opdrachtgever vrijwaart ISO Register terzake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

9.9 Opdrachtgever is in alle gevallen (wettelijk) verplicht schadebeperkend op te treden en ISO Register in staat te stellen de schade zelf ongedaan te maken.

9.10 Indien ISO Register terzake enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met Opdrachtgever c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal Opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en ISO Register al datgene vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

9.11 ISO Register aanvaardt voorts geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid ten aanzien van de informatie en/ of goederen die middels een link op de Website kan/ kunnen worden verkregen.

9.12 Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, evenals iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/ of gevolgschade.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is ISO Register niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet voorzien waarop ISO Register geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor ISO Register echter niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen. Onder overmacht valt in ieder geval:

- a. staking;
- b. bovenmatig ziekteverzuim van het personeel;
- c. een (tijdelijk) tekort aan personeel;
- d. brand;
- e. bedrijfs- en technische storingen binnen de kantoren of computersystemen of bij de door ISO Register ingeschakelde externe partijen en/ of nutsbedrijven;
- f. het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door de Opdrachtgever.

10.2 Indien ISO Register door overmacht niet tijdig en/ of niet naar behoren heeft kunnen nakomen, is ISO Register gerechtigd de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren en/ of voort te zetten, de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens de gehouden. ISO Register is in dat geval gehouden direct mededeling te doen aan de Opdrachtgever.

Artikel 11. Privacy

11.1 Het is Opdrachtgever bekend dat de door de Opdrachtgever te verstrekken c.q. verstrekte persoonsgegevens door ISO Register zullen worden opgenomen in een openbaar toegankelijke databank van ISO Register via het internet.

11.2 Opdrachtgever geeft door het aangaan van de Registratieovereenkomst uitdrukkelijk toestemming voor de verwerkingen en het openbaar toegankelijk maken van de verstrekte persoons- en bedrijfsgegevens en staat ervoor in dat alle betrokken personen eveneens uitdrukkelijk akkoord zijn gegaan met de verwerking en het openbaar toegankelijk maken.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 ISO Register is rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, het databankrecht en het handelsnaamrecht met betrekking tot de Website. Niets in deze algemene voorwaarden of overeenkomst houdt een overdracht van deze rechten aan Opdrachtgever in.

12.2 In het geval ISO Register in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht of doet verrichten, vrijwaart Opdrachtgever ISO Register ter zake inbreuk, en eventueel daaruit voortvloeiende schade, op intellectuele eigendomsrechten van derden in het geval ISO Register gebruik maakt van door Opdrachtgever aangeleverd beeldmateriaal en/ of tekst.

12.3 Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van ISO Register dan wel de intellectuele eigendomsrechten van andere Opdrachtgevers en vrijwaart ISO Register voor alle aanspraken uit dien hoofde.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Op alle geschillen tussen ISO Register en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechtbank te Zwolle, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen van ISO Register en de registratie- en/of advertentieovereenkomst, hoe ook genaamd en in de ruimste zin.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden of uit enige hiermee verbandhoudende overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, heeft dat geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. ISO Register en Opdrachtgever zullen in dat geval een vervangende rechtsgeldige bepaling overeenkomen welke zoveel mogelijk aan de oorspronkelijke bepaling voldoet.

14.2 In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is

Met het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden geeft u als cliënt van de ISO Register International expliciet toestemming, om door of namens ISO Register International benaderd te worden via e-mail/ telefoon/ post of fax voor aanbiedingen, nieuws en mededelingen aangaande uw registratie, uw producten of diensten, met als doel om u nog beter van dienst te kunnen zijn.

Onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via onze website op het internet of op te vragen via info@isoregister.nl